

TEXTE DE LA CHARTE

En tant qu'entreprise membre d'Alliance Internet, nous nous engageons à vous offrir une prestation qui rencontre les meilleurs standards de qualité et à vous aider à faire les choix les plus judicieux en fonction de vos besoins et de vos ressources. Nous réaliserons notre travail en respectant des principes de qualité.

- ❖ Nous élaborerons la meilleure planification possible pour la partie du projet qui nous incombe et elle sera consignée dans un document écrit.
- ❖ Nous utiliserons des technologies, des langages et des méthodes de travail garantissant un maximum de flexibilité, de connectivité et de longévité à notre prestation.
- ❖ Nous respecterons les principales normes et standards reconnus par l'industrie (ex. : interopérabilité des navigateurs, utilisabilité, etc.).
- ❖ Nous communiquerons les impacts financiers et organisationnels du projet à moyen et à long terme.
- ❖ Nous clarifierons tous les enjeux du projet reliés à la propriété intellectuelle des contenus et du code source.
- ❖ Nous assurerons une gestion de projet rigoureuse, proactive et documentée.
- ❖ Nous collaborerons étroitement avec les autres prestataires du projet.
- ❖ Nous serons respectueux des internautes et nous assurerons une utilisation éthique des informations recueillies.
- ❖ Nous aurons des pratiques professionnelles et commerciales de la plus haute qualité.
- ❖ Nous respecterons les lois et les règlements en vigueur dans le meilleur intérêt de nos clients et des publics visés par les projets.
- ❖ Nous respecterons les règles de confidentialité absolue qui régissent les transactions, échanges d'information privilégiée et autres situations spécifiques à la conduite des mandats qu'on nous confie.
- ❖ Nous nous abstenons de dénigrer publiquement le travail de firmes concurrentes, que ce soit auprès de clients ou d'autres intervenants.
- ❖ Nous éviterons tout conflit d'intérêts dans nos relations avec nos clients, nos partenaires et les fournisseurs.
- ❖ Nous proposerons à nos clients une rémunération juste pour le travail à accomplir et nous respecterons nos engagements.

LA CHARTE, DE QUALITÉ INTERNET

QU'EST-CE QUE C'EST?

Un énoncé simple et clair des principes qui guident le travail des prestataires Web du Québec. Ce sceau de qualité est destiné aux clients actuels et futurs des membres d'Alliance Internet.

335, boul. de Maisonneuve Est
Bureau 300
Montréal (Québec) H2X 1K1

Téléphone :
514 848-7177
1-866-848-7177

Télécopieur :
514 848-7133

alliance@numeriqc.ca

www.numeriqc.ca

Alliance
INTERNET

UN GROUPE D'INTÉRÊTS

NUMÉRIQC